

CURRICULUM EMPRESARIA L

EMPRESA

Razón social:
RFC:
Domicilio:

CORPORATIVO DE COBRANZA EXPRESS Y CONFIABLE.
CCE210727R7A.
Alfredo del Mazo N°118, piso 1 y piso 2 Toluca, Estado de México.

NUESTRA EMPRESA

MISIÓN

Impulsar la máxima recuperación de efectivo de las carteras vencidas y al corriente asignadas por organizaciones públicas y privadas de la industria, a través de un equipo de asesores altamente especializados, comprometidos con la excelencia y capacitados para ofrecer una amplia gama de alternativas de solución adaptadas a las necesidades de cada cliente. Este proceso se lleva a cabo con estricto apego a las políticas y lineamientos de nuestros clientes, así como a los más altos estándares de calidad, integrando tecnología de punta y un enfoque estratégico para garantizar resultados óptimos a nivel nacional.

VISIÓN

Ser reconocidos por nuestros clientes como los líderes indiscutibles en la recuperación masiva de carteras vencidas y al corriente, destacándonos por la excelencia y la calidad en la gestión llevada a cabo por nuestros especialistas en cobranza. Nuestro compromiso es garantizar resultados superiores que impulsen el éxito y la competitividad de la industria, consolidándonos como aliados estratégicos confiables y eficaces.

VALORES

Eficiencia
Honestidad
Ética
Compromiso
Responsabilidad
Sustentabilidad
Profesionalismo
Innovación Tecnológica
Seguridad
Trabajo en Equipo
Adaptabilidad
Soluciones Personalizadas
Orientación a Resultados

SERVICIOS QUE BRINDAMOS

Servicios de Cobranza:

- Cobranza preventiva: Acciones proactivas para evitar el incumplimiento de pagos.
- Cobranza de moras tempranas: Gestión inmediata de cuentas con retrasos iniciales en los pagos.
- Cobranza vencida: Recuperación de saldos atrasados en distintas etapas de vencimiento.
- Cobranza legal: Procedimientos jurídicos para la recuperación de cartera con respaldo legal.
- Cobranza gubernamental: Gestión especializada para instituciones y entidades gubernamentales.
- Cobranza domiciliaria: Visitas físicas a clientes para garantizar el seguimiento y recuperación.



**COBRANZA
GUBERNAMENTAL**



SERVICIOS QUE BRINDAMOS

Servicios Complementarios:

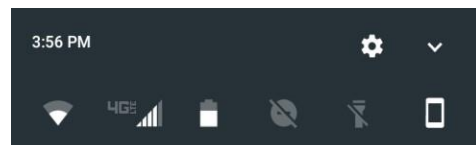
- Campañas personalizadas: Diseño e implementación de estrategias dirigidas a objetivos específicos.
- Llamadas de bienvenida: Comunicación inicial para establecer una relación sólida con los clientes.
- Atención a clientes: Resolución de dudas y seguimiento de consultas para mantener la satisfacción del cliente.
- Telemarketing: Promoción y venta de productos o servicios a través de llamadas estratégicas.



SERVICIOS QUE BRINDAMOS

Servicios Tecnológicos:

- Mensajes de recordatorios: Alertas automatizadas para informar sobre fechas de vencimiento o pagos pendientes.
- Mensajes masivos: Envío de mensajes de texto para mantener contacto directo y rápido con los clientes.
- Blaster: Comunicaciones masivas por voz para notificaciones y seguimientos.
- Email marketing: Uso del correo electrónico para campañas informativas o de cobranza.



 Servicio Wifi · ahora ^

Recordatorio de pago - mena@wisphub1

Estimado(a): Mena Camelo Omar Eleuterio Le notificamos que tiene una factura pendiente de pago, favor de realizar el pago correspondiente. A continuacion los detalles: Fecha de Vencimiento: 8 de Marzo de 2020 Total a pagar: 0.00 En el menu de la app puede reportar el pago o realizar el pago Online con Paypal, tarjeta de credito/debito entre otras opciones Otros lugares de pago Oxxo: Tarjeta: 1111 1111 1111 1111 Transferencia bancaria: 111 111 1111 Atte. WispHub 1

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

En COBREX contamos con tecnología de vanguardia para comunicación, control y procesamiento de información, garantizando seguridad, eficiencia y personalización en nuestros servicios. Nuestra infraestructura incluye servidores Dell T140 con sistema Linux, soportados por 300 troncales ISDN y 900 SIP, con capacidad de almacenar información por hasta cinco años.

Contamos con sistemas de seguridad avanzados como Endian Firewall, antivirus y herramientas anti-phishing. Además, un UPS APC SMT1000C asegura operación continua en caso de cortes eléctricos.

Usamos un CRM en la nube de MC Collect, integrado con el sistema de marcado predictivo Issabel, maximizando la productividad y optimizando las llamadas.

Entre las principales características de nuestra infraestructura están:

- Mercado predictivo, automático y preview.
- Grabación del 100% de llamadas.
- CRM y ACD personalizados según el cliente.
- IVR desarrollado internamente con mensajes interactivos.

Un equipo de ingenieros expertos brinda soporte técnico continuo, asegurando operaciones ininterrumpidas y resultados óptimos.

